BÁO CÁO KHẢO SÁT

Dự án: Phần mềm hỗ trợ bán hàng

* Thành viên nhóm: Phạm Hoàng Long

Ninh Công Hùng

Cao Thành Đô

Nguyễn Hoàng Long

Nguyễn Trọng Hưng

* Lớp: Intern Dev 2021\_08

1. Mục địch khảo sát

- Đưa ra mô hình phát triển sản phẩm rõ ràng, hiệu quả

- Sản phẩm mang tính thực tế cao, thuận tiện nhất cho mục đích của khách hàng

1. Bảng khảo sát thị trường
2. Sapo (sapo.vn)

* Ưu điểm
* Giao diện đẹp mắt, hiện đại, menu ngang nên dễ sử dụng
* Hỗ trợ tốt việc theo dõi được việc xuất nhập các loại file như danh sách hàng hóa, danh sách tồn kho… của nhân viên nhằm đảm bảo nắm quyền kiểm soát đội ngũ nhân viên của mình, tránh để thông tin lọt ra ngoài
* Dễ dàng trong việc quản lý đơn hàng ,sản phẩm và kho hàng nhờ hỗ trợ rất nhiều chức năng mới và tiện ích
* Dễ dàng tạo lập tài khoản tích điểm cho từng khách hàng
* Nhược điểm
* Quá nhiều chức năng nên việc làm quen mất nhiều thời gian

1. KiotViet (kiotviet.vn)

* Ưu điểm
* Phần mềm KiotViet sở hữu giao diện vô cùng đơn giản, dễ nhìn, dễ tìm kiếm các thanh công cụ. Mọi người đều có thể sử dụng ngay sau khi được phân quyền đối với tài khoản của mình
* Đáp ứng nghiệp vụ yêu cầu quản lí:  giúp họ tiết kiệm được rất nhiều thời gian và công sức.
* phân quyền rất chi tiết
* Nhược điểm
* Khó kiểm soát đc hàng vi gian lận của nhân viên
* Dịch vụ chăm sóc khách hàng đôi khi còn chậm trễ
* Khó chỉnh sửa giao diện hoặc thêm chức năng

1. Kết quả khảo sát

Các chức năng bao gồm:

- Tổng quan:

* Thống kê doanh số theo tuần, tháng, năm
* Thống kê sản phầm tồn kho
* Thống kê sản phẩm bán chạy theo tuần, tháng
* Thông kê số khách hàng mới trong tuần

- Bán hàng:

* Tìm kiếm và lựa chọn và sửa đổi sản phẩm cần thanh toán
* Nếu sản phẩm không có sẵn trong kho thì chả ra thông báo “Sản phẩm không có sẵn”
* Nếu sản phẩm số lượng trong kho không đủ chả ra thông báo “Số lượng sản phẩm không đủ”
* Nhập thông tin khách hàng vào hóa đơn
* Nếu khách hàng đã từng mua hàng thì lấy dữ liệu cũ để in hóa đơn. Còn nếu khách hàng mới thì nhập mới thông tin khách hàng
* Nếu khách hàng áp dụng voucher không đúng hoặc hết hạn thì trả ra thông báo “voucher hết hạn hoặc không hợp lệ”
* Lưu thông tin hóa đơn bán và in hóa đơn

- Sản phẩm:

* Hiển thị danh sách tất cả sản phẩm
* Thêm mới sản phẩm
* Validate các trường bắt buộc
* Nếu sản phẩm đã có thì hiển thị thông báo “Sản phẩm đã có trong kho, Bạn có muộn sửa thông tin” kèm với đường dẫn đến chức năng sửa sản phẩm
* Sửa sản phẩm
* Validate các trường bắt buộc
* Nếu 1 sản phẩm có nhiều lần nhập hàng thì tạo ra 1 phiên bản mới cho sản phẩm đó
* Xóa 1 hoặc nhiều sản phẩm
* Trước khi xóa thông báo xác nhận
* Lọc danh sách sản phẩm gồm
* Tìm kiếm theo tên
* Lọc theo loại sản phẩm
* Lọc theo màu
* Lọc theo kích thước
* Phân trang danh sách sản phẩm

- Hóa đơn

* Hóa đơn bán
* Hiển thị danh sách hóa đơn bán
* Hỗ trợ tìm kiếm theo nhiều trường (tên khách hàng, mã hóa đơn, số điện thoại của khách hàng,...)
* Hỗ trợ lọc theo trạng thái hóa đơn bán
* Hỗ trợ gộp đơn hàng của cùng một khách hàng theo tuần, tháng
* Hóa đơn nhập
* Hiển thị danh sách hóa đơn nhập
* Hỗ trợ tìm kiếm theo nhiều trường (tên khách hàng, mã hóa đơn, số điện thoại của khách hàng,...)
* Hỗ trợ lọc theo trạng thái hóa đơn bán
* Đổi trả hàng
* Chọn và sửa đổi thông tin hóa đơn muốn đổi trả hàng
* Sau khi sửa đổi thành công sẽ cập nhật lại thông tin sản phẩm

- Khách hàng

* Hiển thị danh sách khách hàng
* Thêm mới thông tin khách hàng
* Validate các trường bắt buộc
* Nếu khách hàng đã có thì hiển thị ra thông báo “Khách hàng đã có sẵn”
* Sửa đổi thông tin khách hàng
* Validate các trường bắt buộc
* Xóa khách hàng
* Hiển thị thông báo xác nhân trước khi xóa
* Hỗ trợ tìm kiếm theo tên và số điện thoại

- Nhân viên

* Thêm mới và phân quyền tài khoản cho nhân viên
* Sửa đổi thông tin tài khoản của nhân viên
* Xóa tài khoản nhân viên

- Kho

* Hiển thị danh sách thông tin các sản phẩm hiện có trong kho
* Các bộ lọc và tìm kiếm sẽ tương tự với danh sách sản phẩm
* Sửa thông tin sẽ tương tự bên sản phẩm
* Tạo đơn nhập hàng
* Validate trường bắt buộc
* Chọn sản phẩm, nhà cung cấp muốn nhập
* Sửa đổi đơn giá và số lượng của đơn hàng và cập nhật lại trong danh sách sản phẩm
* Lưu thông tin hóa đơn nhập và in hóa đơn